

Indesa irabazteko asmorik gabeko entitate da, eta ezintasun bat duten pertsonei kalitate oneko enplegu iraunkorra eskaintzeko sortu zen; horrela bada, pertsona horien lan- eta gizarte-integrazio osoa lortzeko asmoarekin.

Helburu horren konpromisoarekin, Indesak agerian uzten du, eskaintzen dituen zerbitzuak bitartez, enpresa-eraginkortasunaren eta gizarte-bokazioaren ondorioz kalitate oneko lana lor daitekeela.

Ahalik eta enplegurako aukera-sorta handiena lortzeko, Indesak zenbait industria- eta zerbitzu-jarduera kudeatzen ditu, eta entitateak dituen tailerretan Sektore Publikoaren zein Enpresa Pribatuaren eskakizunei erantzuten saiatzen da.

Hori guztia prezio lehiakorren truke eta bezeroaren beharrei erantzunez.

INDESA

Mecanizados y montajes Embalajes

LORTU - C/ Mondragón, 3
01013 VITORIA - GASTEIZ

PUERTO RICO - C/ Puerto Rico, 6
01012 VITORIA - GASTEIZ

LANTZE - Barrio Latsorro, s/n
01400 LLODIO - LAUDIO (ALAVA)

KIMU - Camino de santa Lucía, s/n
01320 OION (ALAVA)

Cocina Industrial
C/ Mondragón, 3
01013 VITORIA-GASTEIZ

Lavandería industrial
C/ Albarra, 42
01010 VITORIA-GASTEIZ

Limpieza industrial
C/ Albarra, 42
01010 VITORIA-GASTEIZ

LANTZE - Barrio Latsorro, s/n
01400 LLODIO - LAUDIO (ALAVA)

KIMU - Camino de santa Lucía, s/n
01320 OION (ALAVA)

Jardinería y horticultura
Carretera de Irún, Km 9
01192 ARBULO (ALAVA)



Indesa es una organización no lucrativa creada para proporcionar un empleo estable y de calidad a personas con discapacidad, con el fin de conseguir su plena integración laboral y social.

Comprometidos con este objetivo, Indesa deja patente a través de sus servicios que eficacia empresarial y vocación social pueden dar como resultado un trabajo de calidad.

Para generar el mayor abanico de oportunidades de empleo, Indesa gestiona actividades industriales y de servicios, atendiendo desde sus diferentes talleres tanto al Sector Público como la Empresa Privada.

Todo, a un precio competitivo y respondiendo a las necesidades del cliente.





GIZARTE
BOKAZIOA DUEN
KALITATE
ONEKO LANA

UN TRABAJO
DE CALIDAD
CON VOCACIÓN
SOCIAL



INDESaren ezaugarri bereizgarria: Pertsonak



INDESaren gizarte-bokazioa ezinbestekoa da pertsonak balio garrantzitsutzat hartzeko orduan.

Gizarte-integrazioaren beharrezko ibilbidean –orientaziotik hasita eta enplegu arrunterako prestakuntzara eta aisialdiaren erabilera sortzailera heldu arte, INDESaren jardueraren bitartez ondoko helburu garrantzitsua lor daiteke: ezintasunak dituzten pertsonak lan ordaindua egingo dute, hiritar aktibo gisa baloratuko dira eta komunitatean garrantzitsuak izango dira beren lanarekin komunitate horren garapenari laguntzen baitiote.

Diziplina antzeko talde batek lanean eta gizartean txertatzeko eginbehar hori babesten eta finkatzen du. Horrela bada, ezagupenak, konpromisoak eta gogo handiak bat egiten dute kalitate oneko lana sortzeko..., betiere helburu nagusia pertsonen hobetzeko nahia izanik.

La vocación social de INDESA es decisiva a la hora de considerar a las personas como su principal valor.

Dentro del necesario itinerario de integración social, -que va desde la orientación, la formación al empleo ordinario y a la utilización creativa del tiempo libre- la actividad de INDESA permite alcanzar una meta importante: que las personas con discapacidad desempeñen un empleo remunerado y sean valoradas como ciudadanos y ciudadanas activos, valiosos en la comunidad por contribuir con su trabajo al desarrollo de la misma.

Un equipo multidisciplinar respalda y apoya esta labor de inserción sociolaboral.



Así, conocimiento, compromiso y entusiasmo se aúnan para generar un trabajo de calidad... siempre, mediante la superación de las personas como principal objetivo.

A woman with dark hair and glasses is working in a textile factory. She is wearing a blue and yellow patterned tank top. She is looking down at a large pile of white fabric with yellow patterns. The background is a blurred industrial setting with various machinery and equipment.

El diferencial de INDESA:
Las personas



Kudeaketa-helburua, Enpresa-optimizazioa



Enpresa-irizpide garbiarekin, Indesak jarduera anitz kudeatzen ditu, adibidez garbitegia eta garbiketa industrial, lorezaintza eta baratzezaintza, sukaldaritza industrial, mekanizatuak eta muntaketak, etab., eta bezeroari ondokoa eskaintzen dio:

Profesionaltasuna. Bezeroaren helburuei erantzuteko konpromiso gisa ulertuta.

Especializazioa. Indesak dituen Profesionalen trebakuntza-mailari esker, eskakizun zorrotzekin bat datorren emaitza bermatzen da.

Hautaketa. Lan-motaren arabera pertsona egokienak identifikatzeko.

Bezeroarekiko hurbiltasuna. Haien beharrak hobeto ezagutzeko eta behar horiei azkar eta eraginkortasunarekin erantzuteko.

Konfiantza. Fideltasuna sortzeko erarik egokiena konfiantza hori merezi izatea dela uste dugulako.

Con un criterio ne-tamente empresarial, Indesa gestiona actividades tan diversas como lavandería y limpieza industrial, jardinería y horticultura, cocina industrial, mecanizados y montajes... ofreciendo al cliente:

Profesionalidad. Entendida como un compromiso que responde a los objetivos del cliente.

Especialización. El grado de cualificación de los profesionales que ofrece Indesa asegura un resultado en línea con las expectativas más exigentes.

Selección. Para identificar a las personas adecuadas según el tipo de trabajo.

Cercanía al cliente. Para conocer mejor sus necesidades y atenderlas rápida y eficazmente.

Confianza. Porque entendemos que la mejor manera de fidelizar es merecerla.

A woman with short brown hair, wearing a striped shirt and white pants, stands next to a cleaning cart. The cart is grey with a green bucket and a blue broom. The background shows a modern building with large windows and a striped floor.

El objetivo de gestión,
la optimización empresarial



Konpromisoa, **Haien lana erraztea** **eta errentagarriago bihurtzea**

Indesak egiten dituen lanaren kalitate ona dela-eta, izan ditzagun bezeroengan konfiantza sortuko da, bezero horiek jakin badakitelako oso garrantzitsua dela beren aukerak gainditzen dituzten pertsonak gure artean izatea.

Etengabeko hobekuntza gauzatzen ditugun jarduera guztien ezaugarrietako bat da, bai jarduera errazenetan, bai jarduera zailenetan.

Giltzarria ondokoa da: behar berezietara zenbait konponbide jakinekin egokitzen jakitea.

La calidad de los trabajos realizados por Indesa genera confianza en nuestros potenciales clientes, que saben valorar la importancia de contar con personas que van más allá de sus expectativas.

Una cultura de permanente mejora está presente en todas las actividades que desarrollamos, desde la más compleja a la más sencilla.

La clave está en saber ajustarnos a necesidades concretas con soluciones específicas.



El compromiso, **hacer más fácil y rentable su trabajo**



**Garbitegi
Industriala**

**1
Lavandería
Industrial**

Kalitate osoko garantia sanitarioarekin eta ematen dugun zerbitzuaren beharretara egokitutako teknologia funtzional baten bitartez, eremu honek arroparen garbiketa osoa egiten du zenbait ospitaletan zein egoitzatan.

Horrela bada, zerbitzu honek egunero garbitu beharreko arropa bildu, garraiatu, garbitu eta higienizatu, lehortu, tolestu eta entregatuko du, eta egunero 3.000 kilo garbitzeko ahalmena du.



Con una garantía sanitaria de calidad total y una tecnología funcional, adecuada a las necesidades del servicio que cubre, éste area gestiona el tratamiento integral de la ropa en establecimientos hospitalarios y residenciales

en cuanto Así, el servicio se ocupa de la recogida de prendas a lavar, su transporte, lavado e higienización, secado, planchado, plegado y entrega diaria de la ropa limpia, con una capacidad de procesado de 3.000 kgs./día.



Gure instalazioetan ondoko arropak garbitzen ditugu:

- Arropa laua (maindireka, burko-azalak, ohe-estalkiak).
- Felpa (esku-oihalak, bainuko alfonbrak, bainu-batak).
- Mahai-zapiak (mahai-zapiak, mahai-estalkiak, aho-zapiak).
- Uniformeak eta lanerako arropa.
- Beste jantzi batzuk...

En nuestras instalaciones se procesan:

- Ropa plana (sábanas, fundas de almohada, colchas).
- Felpa (toallas, alfombras de baño, albornoces).
- Mantelería (manteles, cubremanteles, servilletas).
- Uniformes y ropa de trabajo.
- Otras prendas...





**Garbiketa
Industriala**

2

**Limpieza
Industrial**

Instalazioak egoki mantentzeko lanetan espezializatuak. INDESAk batez ere erakundeentzat lan egiten du, eta saiatzen da lokaletan ahalik eta higiene handiena eta pertsonentzako erosotasun handiena lortzen.

Kalitatearekiko konpromisoarekin eta bezeroari ahalik eta modu eraginkorrean arreta eginez, profesionalak, beharrezko teknologiekin eta garraiobide egokiak erabiliz, gizarte-etxeen, adineko pertsonen egoitzen (logelak, guztion eremuak, etab.), etab.en garbiketa osoaz arduratzen dira.

Especializados en el mantenimiento óptimo de instalaciones, INDESA presta sus servicios, principalmente, a instituciones, procurando la máxima higiene de los locales y la confortabilidad de las personas.

Comprometidos con la calidad y orientados hacia el cliente para atenderle eficazmente, profesionales con la tecnología precisa y medios de transporte adecuados, cubren el mantenimiento y limpieza integral de Centros Cívicos y Polideportivos, Residencias de Mayores (habitaciones y zonas comunes...), etc.





Ondoko lanak egiten ditu INDESAk beste batzuen artean:

- Aldizkako eta ohiko garbiketak, sakonak eta zehatzak.
- Zoruen eta zoladuren tratamendu espezializatua, kristalak eta leihoak.
- Graffitiak kentzea.
- Hori guztia, zoru-mota bakoitzak behar duen garbiketa-produktu, -metodo eta -teknologiarekin.

Entre otros trabajos, INDESA realiza:

- Limpiezas periódicas y regulares, exhaustivas o puntuales.
- Tratamiento especializado para suelos y pavimentos, cristales y ventanas.
- Eliminación de grafitis.
- Todo, con los productos, métodos y tecnología de limpieza que exige cada tipo de suelo.





Lorezaintza
eta Baratz zaintza

3

Jardinería y
Horticultura

Behar

jakin bakoi-
tzerako konpon-
bideak ematen ditugu.
INDESAk lorategi publiko
zein pribatuen mantenu- eta
zaintze-lanak egiten ditu, baita
erabilera publikoko eremu berdeen
mantentze-lanak ere, bai zerbitzu
zehatzen bidez, bai aldizkako lanen bidez.

Beti berritzen dugun mekanizazio-ekipo
batekin eta eskatzen diguten kalitate-mailari
erantzuteko moduko talde profesional
prestatuarekin.

Aportando soluciones a cada necesidad concreta, INDESA
cubre el mantenimiento y conservación integral de jardines
públicos y privados, así como el mantenimiento de zonas
verdes de uso público, bien a través de servicios puntuales o
mantenimientos periódicos.

Un equipo de mecanización en constante renovación y un formado grupo
de profesionales responden al nivel de calidad exigido.





PROIEKTUAK

- Zuhaitzak, zuhaixkak eta landare edergarriak jartzea.
- Soropilak eta zelaiak landatzea.
- Ureztatzeko sistema automatikoak jartzea.
- Bulegoetan lorategiak jartzea (kanpoak zein barnekoak).

MANTENTZE-LANAK

- Ureztatzeko sistemak (kontrolatzea eta erregulatzea).
- Tratamendu fitosanitarioak (prebentziozkoak eta izurriteak kontrolatzeko berariazko tratamenduak)
- Soropilak eta zelaiak (ureztatzea, belarra moztea, belar txarrak kentzea, jorratzea eta ertzak moztea).
- Eremu berdeak(eskuz zein makinaz garbitzea, sasitza kentzea, herbizida-tratamenduak, sasoiko landareak...).
- Inausketak (fruta-arbolak, zuhaixkak, landare igokariak, arrosoak).

Lan horretarako bost koadrila ditugu, haiek joan eta etortzen dira eta eremu berdeak zaintzeko errendimendu handiko makinak dituzte.

NEKAZARITZA-ESPLOTAZIOA

Zentroak kanpoko eta plastikorekin estalitako eremua du, eta eremu horretan saltzeko moduko produktuak dituzte.

Produktu horiek lantzeko, teknika modernoak erabiltzen dituzte, eta makina horiek guztiek EEEko arauak betetzen dituzte; horrela bada, produktu guztiak salgai jartzen dira kontsumorako baldintza egokienetan.

PROYECTOS

- Plantación de arbolado, arbustivas y ornamentales.
- Plantaciones de césped y praderas.
- Instalaciones de riego automático.
- Ajardinamiento de oficinas (exterior e interior).

MANTENIMIENTOS

- Sistema de riego (control y regulación).
- Tratamientos fitosanitarios (preventivos y específicos para control de plagas)
- Césped y praderas (riego, siega, eliminación de malas yerbas, escardas, recorte de bordes).
- Zonas verdes (limpieza manual y mecánica, desbroces, tratamientos herbicidas, flores de temporada...).
- Podas (árboles, arbustos, plantas trepadoras, rosales).

Una dotación de cinco cuadrillas autotransportadas con maquinaria de alto rendimiento en la conservación de espacios verdes se ocupa de esta labor.

EXPLOTACIÓN AGRÍCOLA

El centro dispone de una superficie de explotación al exterior y bajo plástico con productos hortícolas para la venta.

Los cultivos se realizan utilizando las más modernas técnicas de tratamiento y laboreo, cumpliendo con las exigencias de la CEE para garantizar que los productos salgan a la venta en óptimas condiciones de consumo.





**Sukalde
Industriala**

4

**Cocina
Industrial**

Zerbitzu ona sukaldean bertan hasten da. Horixe da INDESAk zure mahaira eraman nahi duena eskaintzen dizun catering-zerbitzuen bidez.

Egunero hoztutako 800 menu banatzen ditugu Arabako asistentzia-sarean; batez ere adineko pertsonentzat eta urritasunak dituztenentzat lan egiten dugu.

Lana ondo egiten dakiten zenbait profesionalen eta aurrerapen teknologiko guztiak dituzten instalazioen bidez, osasun eta elikadura mailako kalitate bikaineko zerbitzua ematen dugu eta zaporeari arreta berezia eskaintzen diogu.

Un buen servicio empieza en la cocina. Esto es lo que INDESA quiere hacer llegar a su mesa a través de sus servicios de catering.

Servimos 800 menús priorizados diarios a la red de centros asistenciales de Álava, siendo nuestro público personas mayores y personas con discapacidad principalmente.

Profesionales que dominan su trabajo e instalaciones con todos los avances tecnológicos garantizan un servicio de máxima calidad sanitaria-alimentaria y exquisito cuidado en el sabor.



FUNTZIONATZEKO METODOA

Elikagaiak eguneroko beharren arabera eskuratzen dira, horrela bada, ez ditugun biltegietan izango; dena dela, elikagai horiek kontserbatzeko makinetan ditugu janaria prestatu arte.

Behin janaria eginda, janari horren tenperatura 60 gradutik 3 gradutara jaisten dugu 20 minutu baino gutxiagoko tartean, horrela bada bakterien bidezko kutsadura saihesten baitugu.

Banakako anoak edo zenbait puska platerean jartzen ditugu eta produktua identifikatzeko etiketa jartzen dugu. Etiketa horretan ondokoa zehatzen da: osagaiak, produktua nola lehengoratu, ontzian noiz sartu duten, iraungitze-data eta dieta-mota.

MÉTODO DE FUNCIONAMIENTO

Los alimentos se adquieren de acuerdo a las necesidades diarias para evitar su almacenamiento, si bien, permanecen en cámaras de conservación hasta ser cocinados.

Una vez cocinados, se reduce la temperatura de 60° a 3° en menos de 20 minutos para eliminar la posibilidad de contaminación por generación de bacterias.

Emplatados en multiporciones o en raciones individuales, se identifican con una etiqueta que detalla el producto, la composición, forma de regenerar el producto, fecha de envasado, fecha de caducidad y tipo de dieta.





Mekanizatuak
eta Muntaketak

5

Mecanizados
y Montajes

Espezialitate batzuetan gaitutako INDESAko pertsonalde batek enpresa pribatuan lan egiten du, eta errentagarritasuna bilatzen du baliabideen optimizaziotik abiatuta; horren azken emaitza produktu oso lehiakorra izango da.

Punta-puntako ekipo tekniko batzuek gure bezero zorrotzenen eskakizunei erantzuteko moduko kalitate-maila bermatzen dute.

Un grupo de personas formadas en diferentes especialidades ofrece desde INDESA sus servicios a la empresa privada, buscando la rentabilidad a través de la optimización de recursos, dando como resultado un producto final altamente competitivo.

Equipos técnicos de última generación garantizan niveles de calidad de acabado capaces de superar las necesidades de nuestros clientes más exigentes.



MEKANIZATUAK ETA MUNTAKETAK

Azpitaldeen eta taldeen muntaketak, aurretiazko mekanizazioak edo prozesuetakoak, egiaztapena ekoizpen prozesuetan.

BLISTERRAK DISEINATZEA ETA EKOIZTEA

Frekuentzia handiko PVC, PET, etab.eko soldadura, etengabeko boltsaratze bereziak.

MANIPULAZIO OROKORRAK

Zenbait pieza edo elementu aukeratzea eta taldekatzea, boltsaratzea, paketatzea, blisterretan sartzea, elementu batzuk edo elementu-talde bat enbalatzea.



MECANIZADOS Y MONTAJES

Montajes de subconjuntos y conjuntos, mecanizados previos o inmersos en proceso, verificaciones en procesos productivos.

DISEÑO Y FABRICACIÓN DE BLISTERS

Soldadura de PVC, PET... por alta frecuencia, embolsados continuos especiales.

MANIPULADOS EN GENERAL

Selección y agrupación de piezas o elementos, embolsados, retractilados, emblistados, embalados de elementos o conjunto de elementos.

